

# 湖南工业大学在线教学质量报告

疫情发生后，学校根据教育部和教育厅相关文件要求，按照“停课不停教，停课不停学”的原则，科学制定疫情防控期间在线教学方案，并从2020年3月2日开始进行在线教学，经过4周的在线教学运行，我校在线教学工作取得了较好的教学效果。

## 一、精心部署，在线教学平稳有序

施行在线教学以来，各教学单位积极组织，认真开展在线教学工作，任课教师积极学习在线教学技能，深入实践在线教学理念，所有学生克服各种困难，认真努力进行在线学习，在全校师生的共同努力下，在线教学工作平稳有序，教学效果良好。

### （一）、多方联动，做好在线教学组织工作

为做好疫情防控期间在线教学工作，学校成立由教务处、教学评估与教师发展中心、现代教育技术中心等多部门负责人组成的领导小组，制定《湖南工业大学2020年春季学期延期开学期间本专科教学工作方案》，明确疫情防控期间学校在线教学的实施路径，科学规划疫情防控期间和疫情后的教学安排及衔接。成立校、院两级技术支持小组，根据我校实际情况，为老师制定了利用学校网络教学平台进行混合式在线教学、基于雨课堂的PPT+语言的混合教学模式、引用其他平台慕课资源的混合教学模式和基于QQ群课堂、腾讯会议、钉钉等软件进行网络直播教学的四种在线教学模式。为保障在线教学的顺利开展，学校充分利用学校网络教学平台，同时部署了雨课堂专业版平台，与中国大学慕课和智慧树密切合作，打通学校与上述平台的数据对接，并为每位老师配备摄像头等网络教学设备，组织在线教学培训8场，培训老师4400人次。

### （二）、在线教学运行情况

我校本科生理论课程从3月2日开始进行在线教学，其中1-4周应开理论课程662门，实开在线理论课程615门，课程开出率93%，涉及870位教师22196位学生，学生选课人次211521，有1300个教学班。通过教学督导、学生信息员情况反馈以及师生调查问卷并进行数据统计分析，总体来

看，我校 96% 的教师准备充分，能熟练进行在线教学，97% 课堂有较好的师生互动，99% 课堂教学秩序有序，学生课堂到课率达 98.8%，学生满意率达 97.8%，与实体课堂相对比，18% 的学生认为比实体课堂效果更好，37% 学生认为与实体课堂效果基本一致，20% 老师认为比实体课堂教学效果好，37% 的老师认为与实体课堂教学效果基本一致。

## 二、深耕细作，教师在线教学效果良好

1-4 周我校共有 870 位教师进行在线授课，经过 4 周的在线教学运行，所有教师已形成相对完善的在线教学方案，在线教学效果良好。

### （一）、在线教学准备情况

为做好在线教学，所有教师均参加了学校和学院组织的在线教学培训，在家搭建好在线教学环境，具备在线教学的环境和条件，目前 98.7% 的教师能熟练使用相关教学软件 and 平台。

### （二）、在线授课模式

学校为老师推荐了四种在线教学方案：方案一为利用学校网络教学平台进行混合式在线教学、方案二为基于雨课堂的 PPT+语言的混合教学模式、方案三为引用其他平台慕课资源的 SPOC 教学模式和方案四基于腾讯课堂、QQ 群课堂、腾讯会议、钉钉等软件进行网络直播教学四种在线教学模式。从实际运行看，88% 的教师使用两种或两种以上模式进行在线教学，在线教学过程中，75% 的教师根据在线教学的特点对教学内容进行了重构，73% 的教师重新制作了教学资料，97% 的老师在线教学中会用到直播教学。

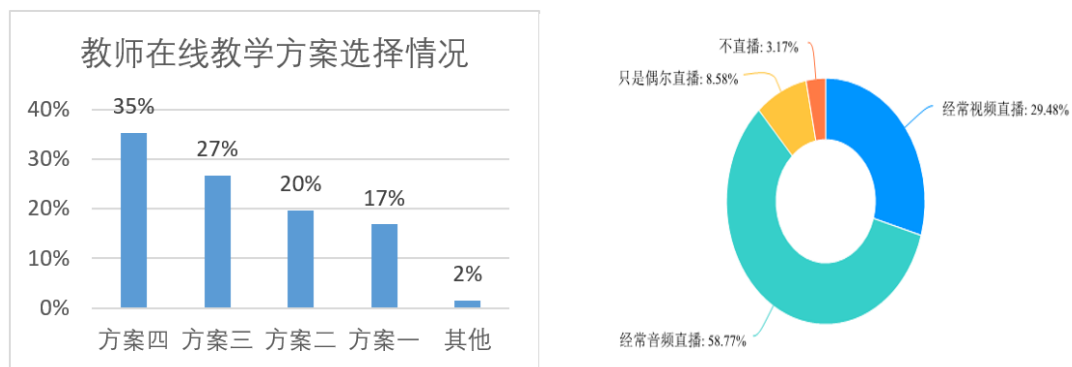


图 1：教师在线教学情况

### (三)、在线教学平台

在线教学过程中，76%的教师会用到2个或2个以上的教学平台和软件，老师用的最多的平台或软件依次为腾讯课堂、QQ群课堂、超星学习通、雨课堂、爱课程、腾讯会议和钉钉。

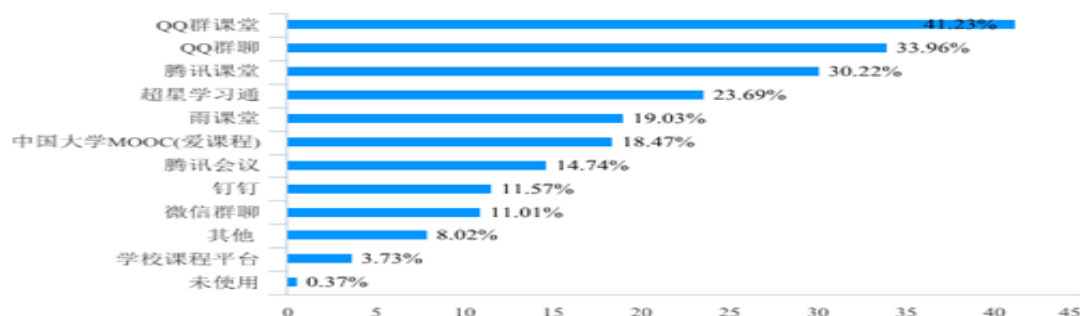


图2：教师在线教学使用平台或软件

### (四)、在线教学效果

为确保在线教学效果，67%的老师对在线教学要求比实体课堂要求更高，27%的老师对在线课堂教学要求与实体课堂基本一致，在线教学过程中，学生到课率98.8%，97%的学生能按要求进行课前预习，82%的课堂师生互动情况良好，1.7%的课堂师生基本无互动。

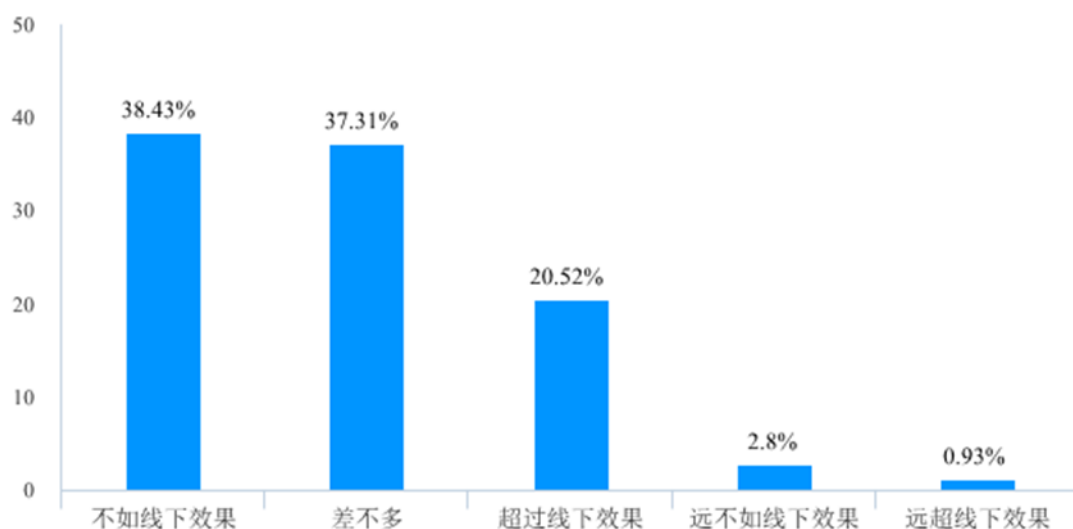


图3：教师认为在线教学效果

## 三、深入调研，掌握学生在线学习情况

为了解学生进行在线学习的情况，学校教务处与学生处、各学院和任课教师多级联动收集了解情况，每个班级设置信

息员每周进行信息反馈，进行学生在线学习情况调查问卷，收集有效调查问卷 6818 份，从上述渠道信息来看，我校学生基本都具备在线学习条件，并已逐步适应在线学习，对在线教学满意度达 98%。

### (一)、学生基本情况

我校需进行在线学习的学生有 22196 名，主要集中在 2017、2018 和 2019 级学生，目前 52% 的学生处在城镇，48% 的学生处在乡村，大部分学生具备在线学习条件，其中 65% 的学生能使用电脑或平板进行学习，34.9% 的学生只能使用手机进行学习，0.07% 的学生不具备在线学习条件。

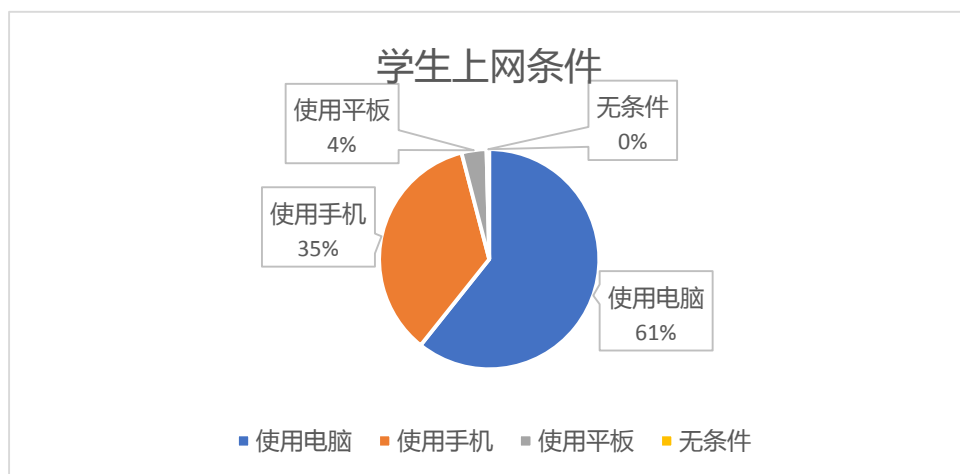


图 4：学生进行在线学习条件

### (二)、学生进行在线学习情况

在第一周，99% 的学生已能熟练使用各相关教学平台或软件，但在整体教学过程中，不同老师可能会使用不同的教学平台和软件，造成 34% 的学生会用到 2 个教学平台或软件，57% 的学生会用到 3 个或 3 个以上教学平台或软件。学生比较喜欢的软件或平台依次为 QQ 群课堂、钉钉、腾讯课堂、爱课程、学习通、腾讯会议和雨课堂，与我校教师选择的软件和平台吻合一致，喜欢的理由主要为网络不拥堵、有视频回放功能、能演示 PPT 和分享桌面、有弹幕等互动工具、有丰富的学习资源等，学生比较喜欢的在线教学方式依次为直播教学、录播教学、SPOC 教学和自学，学生喜欢的在线教学方式与比例与我校老师选择使用的在线教学方式与比例基本吻合。

学生对学校在疫情期间进行在线教学较为理解，觉得 96%

的教师对在线教学准备比较充分，98%的教师能熟练使用相关教学平台和软件，97%的学生觉得课堂师生互动较好，99%的课堂教学秩序井然，学生对在线教学满意度达到97.8%。

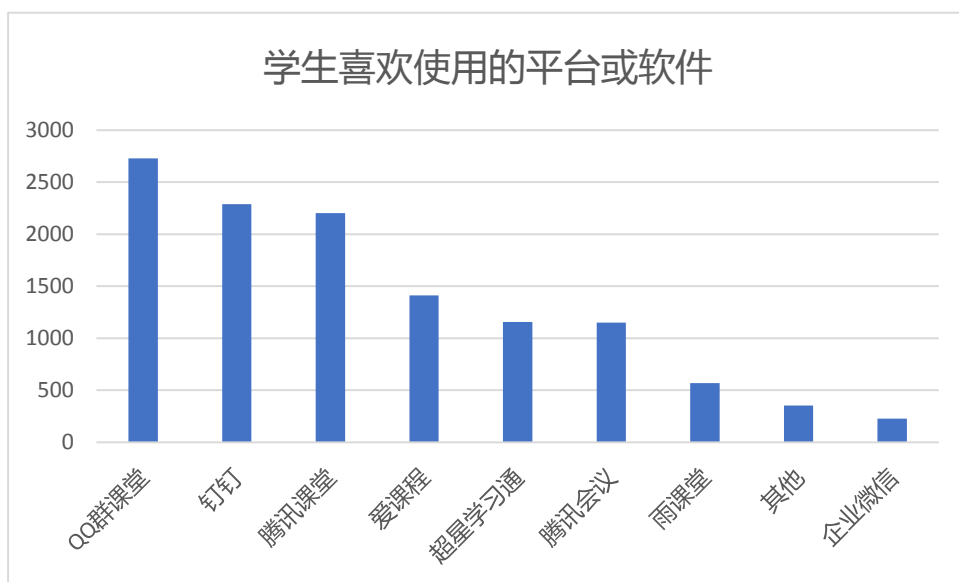


图 5：学生喜欢的在线教学平台或软件

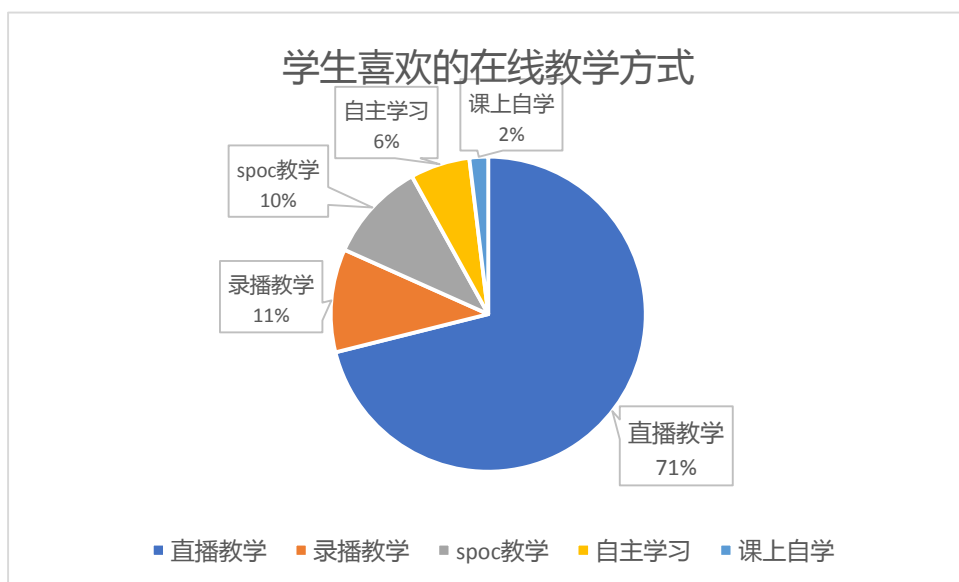


图 6：学生喜欢的在线教学方式

### (三)、学生意见和建议

所有学生希望疫情早点过去，能尽快返回学校进行正常学习，除此以外，学生认为目前在线教学中存在所用平台或软件较多、作业太多或目前条件不方便进行作业、没有教材、手机流量消耗较大等困难。

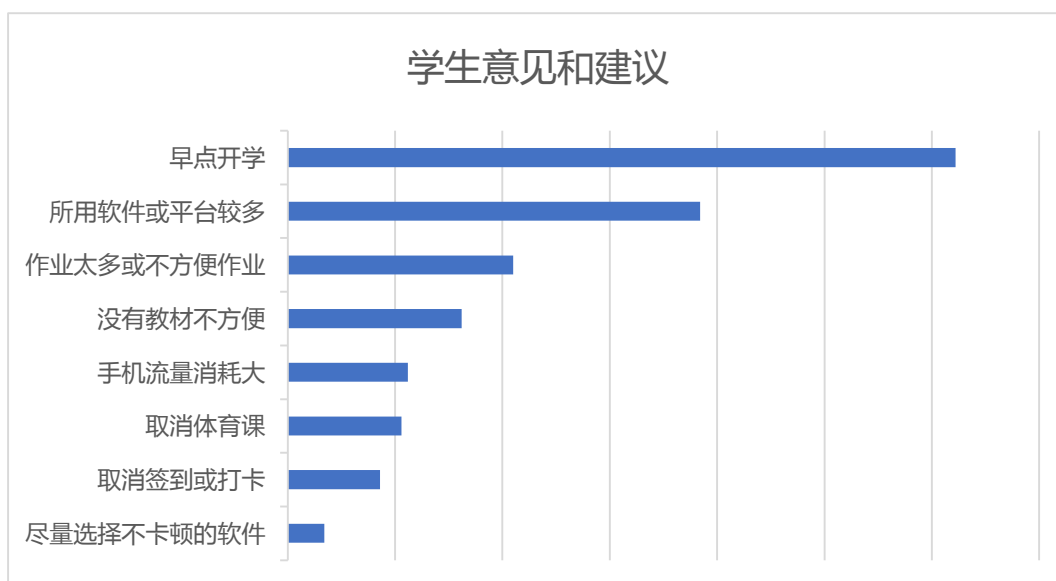


图 7：学生意见和建议

#### 四、多措并举，确保在线教学质量

为保证“在线学习与线下课堂教学质量实质等效”，学校多措并举，狠抓在线教学工作，确保在线教学质量。

##### （一）、领导重视，组织有保障。

校长重视，多次指示在线教学工作安排，组织召开校长办公会专题研究在线教学工作，副校长罗定提任在线教学工作领导小组组长，带领相关职能部门负责人召开视频会议，研讨在线教学工作方案和教学质量保障实施方案。教务处起草工作方案，部署教学平台，组织在线教学技术培训，为每位老师配备摄像头等网络教学设备，现代教育技术中心提供校园网络技术支持，教学评估与教师发展中心制定教学质量保障实施方案和在线教学质量标准，做好教学质量监控。

##### （二）、制定标准，在线教学有依据

制定《湖南工业大学在线教学质量标准》，明确在线教学的各个环节的具体要求，规范教师在线教学行为，使在线教学实施有参照、教学督导有聚焦，切实保障线上线下实质等效。

##### （三）、多措并举，做好在线教学过程监控

建立了学校、学院、教师和学生信息员与网络教学平台紧密对接的四级教学质量保障体系，在线教学期间校级督查组由校领导、教学评估处和教务处副处级干部、教学督导组及部分教学名师组成，院级教学督导组以学院领导、系主任、



教研室主任和教学名师组成，教师实行第一周每天一报，第一周后实行每周一报制度，学生信息员覆盖所有教学班级，第一周每天向学校反馈信息，第一周后每周向学校反馈信息，同时依托各教学平台进行教、学行为数据分析，四级教学质量保障体系的建立实现了教学督导全覆盖，教学过程全监控。同时，为更全面的掌握在线教学期间的教学情况，学校对师生在线教学情况进行了调查问卷。

## **六、归纳梳理，部署下一步教学工作**

经过四周的在线教学，学校各级领导、各主管部门、教学单位及全体任课教师在教学实践中不断积累在线教学经验，完善在线教学模式，提升在线教学水平。同时，对于下一阶段在线教学改革的深化也进行了认真的思考和科学的判断，学校将从以下方面继续推进在线教学：

一是要进一步加强组织领导。各职能部门要进一步强化组织领导，发挥联动机制，全方位开展本科教学服务管理工作，认真学习借鉴兄弟院校的先进在线教学经验，不断提升管理服务水平，同时密切关注在线教学开展情况，切实解决广大师生在线教学中的实际问题；

二是要进一步强化质量保障。质量监控部门要进一步完善在线教学的标准和要求，强化对在线教学的过程监控，确保在线教学质量和效果；

三是要加强经验总结。深入挖掘和发现在线教学好的做法，及时发布创新做法和典型案例，指导教师进一步优化在线教学模式，调整教学方案，规范在线教学过程，推动教学模式改革；

四是要进一步加强理论研究。充分认识在线教学对教学理念的深刻影响，要把在线教学实践的成功经验及时转化为先进的教育教学理论，形成理论研究成果。